

## **Manuale informativo**

Guida al mondo dei servizi Leasys



# Benvenuto nel mondo dei servizi Leasys

Questa pratica guida l'aiuterà a scoprire i principali servizi offerti da Leasys e il modo migliore per usufruirne, al fine di garantirle una serena mobilità durante il periodo di locazione del veicolo e la percorrenza chilometrica contrattualmente stabiliti dalla sua azienda.

Le ricordiamo, per la sicurezza stradale e per un minor impatto ambientale - nonché per il suo interesse personale - di mantenere il veicolo in un buono stato di meccanica e carrozzeria e di controllare periodicamente gli pneumatici. La invitiamo pertanto a leggere con attenzione il presente Manuale Informativo, ricordandole che per eventuali ulteriori necessità potrà rivolgersi in qualsiasi momento al nostro Numero Verde o visitare il nostro sito internet **[www.leasys.com](http://www.leasys.com)**

Buon viaggio!



Dall'estero 0039 02 44412785

Il presente Manuale Informativo non sostituisce l'Accordo Quadro di noleggio contenente gli accordi tra le parti. Leasys si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i contenuti del Manuale senza l'obbligo di preavvisare il Cliente.

# Indice

|  |    |
|--|----|
| Assistenza Clienti                                   | 2  |
| Consegna del veicolo                                 | 3  |
| Corretto uso del veicolo                             | 4  |
| Manutenzione del veicolo                             | 5  |
| Interventi sulla carrozzeria - Modifiche sul veicolo | 6  |
| Servizio pneumatici                                  | 7  |
| Veicolo sostitutivo                                  | 8  |
| Soccorso e assistenza stradale                       | 9  |
| Emergenze e rimborso spese                           | 10 |
| Contravvenzioni e coperture assicurative             | 11 |
| Sinistro   | 12 |
| Furto e incendio                                     | 13 |
| Restituzione del veicolo                             | 14 |
| Acquisto del veicolo a fine contratto                | 15 |
| App Leasys UMOVE                                     | 16 |
| Leasys I-Care  | 17 |
| Le nostre sedi                                       | 18 |

# Assistenza Clienti

Leasys mette a disposizione un Numero Verde gratuito (dall'Italia) per garantirle un costante contatto con il nostro Call Center.

Attraverso un risponditore automatico potrà selezionare l'opzione corrispondente al servizio da lei desiderato o l'assistenza on-line di un nostro operatore qualificato.

Le consigliamo di memorizzare nel suo cellulare il nostro Numero Verde per un accesso immediato e sicuro in caso di necessità.

Sul nostro sito internet [www.leasys.com](http://www.leasys.com) è possibile consultare l'elenco dei Centri di Assistenza convenzionati con Leasys e i Centri di riconsegna abilitati al ritiro del veicolo nella zona indicata dall'assegnatario del mezzo noleggiato.



Dall'estero 0039 02 44412785

# Consegna del veicolo

Al momento della consegna del veicolo le è stata fornita la documentazione di bordo, comprensiva del **Verbale di Consegna**, che è il documento che certifica le condizioni del veicolo all'atto della consegna.

Le consigliamo di verificare che il modello e le eventuali dotazioni accessorie corrispondano a quanto da lei ordinato. Inoltre, la invitiamo a controllare la completa presenza della documentazione di bordo e l'esattezza dei dati.

Dopo aver sottoscritto il Verbale di Consegna, dovrà conservarne una copia insieme agli altri documenti del veicolo, quale certificazione della presa in carico dello stesso.

Nel caso riscontri delle difformità dovrà necessariamente segnalarlo sul Verbale di Consegna e al nostro Centro di consegna.

Le ricordiamo inoltre che tale copia può valere come autorizzazione alla guida del mezzo anche nei Paesi stranieri previsti dalla Carta Verde e la invitiamo a custodirla con cura a bordo del veicolo.

## **Documentazione a bordo:**

- Carta di circolazione (originale/copia conforme).
- Libretto di uso e manutenzione (casa costruttrice).
- Manuale Informativo.
- Modulo denuncia sinistro (DEN 001- DEN 002).
- Certificato garanzia veicolo.
- Certificato assicurativo.

**Tassa di proprietà (Bollo auto)** - Ricordiamo che non è più obbligatoria l'esposizione né tanto meno l'esibizione alla richiesta delle autorità pubbliche. Tale obbligo rimane valido per i ciclomotori.

La invitiamo a controllare la presenza della doppia chiave o del master e delle altre dotazioni previste (es. ruota/ruotino scorta, kit autogonfiaggio, crick e chiave).

# Corretto uso del veicolo

Il veicolo può essere guidato in via esclusiva da persona abilitata secondo le normative in vigore e che sia dipendente dal Cliente o autorizzata dallo stesso per iscritto.

Il conducente dovrà avere cura e diligenza nell'uso del veicolo, ottemperando scrupolosamente alle disposizioni previste dal vigente Codice della Strada e ulteriori norme legislative.

L'utilizzatore, al fine di garantire una migliore manutenzione e conservazione del mezzo, è tenuto ad osservare tutte le indicazioni contenute nel Libretto di uso e manutenzione della casa costruttrice.

Il veicolo non può essere adibito al trasporto di persone e/o merci superiori a quanto previsto dalla Carta di circolazione e dal Libretto di uso e manutenzione della casa costruttrice.

Il contachilometri non dovrà essere manomesso e/o danneggiato. Leasys si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali danni e/o guasti derivanti da un utilizzo improprio del mezzo.

**Tutela dell'ambiente:** un corretto uso del veicolo, oltre a garantire la sicurezza stradale, contribuisce al contenimento e alla riduzione dell'inquinamento ambientale nonché dei consumi energetici.

Ricordiamo di seguito alcuni basilari accorgimenti:

- Non riscaldare il motore da fermo.
- Moderare velocità e regime di marcia.
- Spegnerne il motore nei tempi morti.
- Effettuare le manutenzioni programmate.
- Controllare la pressione degli pneumatici.
- Obbligo di rifornirsi in zone con basse temperature di gasolio invernale e/o immettere l'additivo anticongelante.

**Circolazione all'estero:** il veicolo può circolare in tutti i Paesi elencati e non barrati nella Carta Verde (la Carta Verde è integrata nel Certificato Assicurativo). Il Verbale di Consegna vale come autorizzazione Leasys anche alla circolazione all'estero.

# Manutenzione del veicolo

Per poter usufruire del servizio di Manutenzione Ordinaria o Straordinaria, occorre rivolgersi solo ed esclusivamente presso i nostri Centri Autorizzati, presso i quali le consigliamo di fissare un appuntamento.

Per individuare il punto di assistenza più comodo, consultare l'elenco dei centri convenzionati Leasys sul nostro sito internet [www.leasys.com](http://www.leasys.com) oppure consultare l'App Leasys UMOVE.

La garanzia e il servizio assistenziale Leasys sono validi soltanto se vengono rispettati i controlli periodici, che costituiscono pertanto un suo diritto e contemporaneamente un suo dovere nei confronti dell'azienda Cliente, alla quale verrebbero infatti addebitate le eventuali spese derivanti dal mancato rispetto delle scadenze.

**Tutti gli interventi sul veicolo devono essere autorizzati preventivamente da Leasys.**



Dall'estero 0039 02 44412785

Raccomandiamo di verificare i livelli dei liquidi e la pressione degli pneumatici alle percorrenze indicate sul Libretto d'uso e manutenzione. Eventuali rabbocchi che si rendessero necessari nei periodi intermedi dovranno essere effettuati nei Centri di Assistenza convenzionati Leasys.

In caso di guasto che provochi l'immobilizzo del veicolo, è necessario chiedere l'assistenza stradale al Numero Verde.

Per quanto riguarda la **Garanzia e i relativi Servizi Complementari** forniti dalla casa costruttrice durante tale periodo, si invita il Cliente a consultare il pertinente libretto di Garanzia e Assistenza e, in caso di necessità, ad avvisare sempre il Numero Verde Leasys, segnalando inoltre per iscritto eventuali difetti entro due giorni dalla loro constatazione.

**I servizi contrattualmente previsti non possono essere erogati all'estero.** Pertanto, in caso di fermo oltre confine, occorre assolutamente contattare il Servizio Clienti al numero 0039 02 44412785 per sapere quali azioni intraprendere.

# Interventi di carrozzeria - Modifiche sul veicolo

Per tutti gli interventi di carrozzeria, occorre rivolgersi solo ed esclusivamente presso i nostri Centri Autorizzati, presso i quali le consigliamo di fissare un appuntamento.

Per individuare il punto di assistenza più comodo, consultare l'elenco dei centri convenzionati Leasys sul nostro sito internet [www.leasys.com](http://www.leasys.com) oppure consultare l'App Leasys UMOVE.

**Tutti gli interventi sul veicolo devono essere autorizzati preventivamente da Leasys.**

## **Modifiche sul veicolo**

Il Cliente non apporterà o farà apportare modifiche non autorizzate da Leasys al mezzo o apporrà scritte (pubblicitarie o di qualsiasi altro genere) senza espressa autorizzazione di Leasys.

Per l'installazione di qualsiasi tipologia di accessori, incluso il gancio traino, successivamente alla consegna del veicolo, il Cliente dovrà contattare il Numero Verde per indicazioni sulle modalità operative.

Leasys si riserva la facoltà di non effettuare sostituzioni e/o riparazioni per danni derivanti dal montaggio di accessori after market non autorizzati e per eventuali danni di carrozzeria che rientrino nel normale stato di usura di un veicolo circolante.



Dall'estero 0039 02 44412785

# Servizio pneumatici

La sostituzione degli pneumatici, se prevista contrattualmente, dovrà essere richiesta, preferibilmente su appuntamento, presso i Centri di Assistenza pneumatici convenzionati e solo al raggiungimento dello spessore minimo del battistrada contrattualmente pattuito e comunque non inferiore a quanto previsto dalle norme vigenti.

Saranno forniti pneumatici nuovi e omologati per il veicolo come previsto dalla Carta di circolazione. Non sono previste marche specifiche.

Le riparazioni per **foratura** e i relativi danni derivanti non sono previste salvo diversi accordi contrattuali. Ricordiamo che proseguire la marcia con pneumatico forato oltre a non garantire la sicurezza di guida, provoca danni irreparabili allo stesso.

## **La foratura non è considerata sinistro.**

Qualsiasi intervento sugli pneumatici dovrà essere autorizzato preventivamente da Leasys; in casi particolari e/o di emergenza contattare il Numero Verde per indicazioni.

**Pneumatici invernali:** il servizio, se previsto contrattualmente, comprende il cambio gomme estivo/invernale e viceversa, e il relativo stoccaggio presso i Centri di Assistenza convenzionati. Leasys non risponderà per depositi in altri luoghi ed eventuali trasferimenti non autorizzati, i cui costi saranno a carico dell'utilizzatore.

**Manutenzione degli pneumatici:** ricordiamo di verificare periodicamente l'usura e la pressione delle gomme (a freddo). Effettuare gli interventi di equilibratura e assetto secondo quanto previsto dal Libretto di uso e manutenzione.

**Sinistri pneumatici:** in caso di urto con marciapiede, ostacolo, buca o detrito, se si riscontrano danni alle sole gomme, compilare il modulo DEN002 Pneumatici (fornito dai nostri Centri di Assistenza convenzionati o disponibile sul sito [www.leasys.com/it/italiano/documenti-utili](http://www.leasys.com/it/italiano/documenti-utili), sull'App Leasys UMOVE e anche nell'Area Riservata ai Clienti My-Leasys). Il mod. DEN002 Pneumatici dovrà essere poi inoltrato secondo le modalità indicate sul modulo stesso.



Dall'estero 0039 02 44412785

## Veicolo sostitutivo

Qualora sia previsto contrattualmente, in caso di fermo tecnico superiore alle 24 ore (certificato dal Centro di Assistenza) o in caso di furto/incendio (necessaria denuncia alle Autorità), Leasys metterà a disposizione un **veicolo sostitutivo** in base alle modalità e disponibilità delle stazioni di noleggio convenzionate.

Il contratto di noleggio viene aperto inizialmente per una durata di 3 giorni. Eventuali prolungamenti, fino a riparazione avvenuta, saranno effettuati da Leasys.

Il veicolo sostitutivo dovrà essere riconsegnato entro 24 ore dalla data della comunicazione di riparazione del mezzo Leasys, nelle medesime condizioni e con lo stesso livello di carburante esistente al momento del ritiro.

Eventuali ritardi nella restituzione del mezzo sostitutivo saranno addebitati al Cliente.

**Si ricorda di chiedere alla stazione di noleggio copia del contratto attestante il livello del carburante e le condizioni del veicolo all'atto della consegna e del ritiro.**

Il veicolo sostitutivo non è previsto in caso di smarrimento della carta di circolazione, delle chiavi, delle targhe o per sequestro del veicolo da parte delle Autorità Giudiziarie in seguito a mancata revisione periodica e/o violazioni al Codice della Strada.



Dall'estero 0039 02 44412785

# Soccorso e assistenza stradale

Il servizio, se previsto contrattualmente, permette di ottenere il traino e l'assistenza stradale in caso di guasto che provochi l'immobilizzo del veicolo.

Qualora se ne presenti la necessità, occorre contattare il Numero Verde comunicando il luogo di fermo e i dati esatti del veicolo.

La nostra Centrale Operativa organizzerà il traino al Centro di Assistenza convenzionato più vicino, salvo, ove possibile, l'eventuale riparazione in loco con officina mobile.

Anche in caso di fermo sulla **rete autostradale** dovrà essere contattato il Numero Verde Leasys.

**Circolazione all'estero:** in caso di necessità, contattare il Servizio Clienti per avere le opportune indicazioni in merito.

Leasys, qualora se ne presentino le condizioni e/o in caso di effettiva necessità, offre i seguenti servizi:

- Recupero del veicolo riparato\*
- Rimpatrio del veicolo dall'estero.
- Pernottamento in albergo.
- Rientro/proseguimento viaggio passeggeri.

Per maggiori indicazioni sulle modalità e procedure da seguire contattare il Numero Verde.

Leasys si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali spese conseguenti al mancato rispetto delle procedure riportate nel presente Manuale Informativo.

\*Previsto solo in caso di fermo veicolo oltre le 24 ore e immobilizzato oltre 50 km dal luogo di residenza dell'utilizzatore.



Dall'estero 0039 02 44412785

# Emergenze e rimborso spese

In situazioni di emergenza e/o di assoluta necessità e qualora non siano presenti nelle vicinanze Centri di Assistenza convenzionati Leasys, l'utilizzatore del veicolo può provvedere all'anticipo delle spese per piccole riparazioni, per un massimale di euro 150,00.

**Per le spese di emergenza è sempre necessario contattare il Numero Verde per l'autorizzazione preventiva.**

Inoltre entro 15 giorni dall'evento la richiesta scritta di rimborso, riportando i propri dati (nome e cognome, modello e targa veicolo, coordinate bancarie, unitamente a una breve descrizione scritta dell'evento occorso) e allegando l'originale della fattura, che dovrà riportare la dicitura "PAGATO" e dovrà essere intestata necessariamente a:

Leasys S.p.A. - P.Iva 06714021000  
Corso Orbassano, 367  
10137 Torino

Leasys provvederà a evadere il rimborso, salvo verifica della segnalazione e valutazione dell'accaduto, solo se il documento fiscale inviato sarà una fattura.

Per maggiori indicazioni sulle modalità e procedure da seguire contattare il Numero Verde.



Dall'estero 0039 02 44412785

# Contravvenzioni e coperture assicurative

Tutte le sanzioni pecuniarie e/o amministrative per violazione alle norme del Codice della Strada connesse alla circolazione del veicolo in locazione sono a totale carico del Cliente.

Le contravvenzioni notificate a Leasys saranno reindirizzate alle Autorità competenti affinché vengano notificate direttamente all'azienda Cliente, salvo i casi in cui sia contrattualmente previsto il servizio di gestione amministrativa.

Le eventuali contravvenzioni notificate al conducente in caso di utilizzo di veicolo sostitutivo non rientrano nella gestione amministrativa di Leasys.

A seguito del regolamento attuativo D.M. n°110 del 9 agosto 2013, a partire dal 18 ottobre 2015 **è prevista la dematerializzazione del Contrassegno Assicurativo.**

**Non è più necessario esporre il Contrassegno Assicurativo sul parabrezza dell'auto** perché il controllo della copertura per la responsabilità civile sarà eseguito attraverso la verifica della targa presso la banca dati dei veicoli assicurati, istituita presso la Motorizzazione Civile.

**Sarà invece necessario avere a disposizione, a bordo del veicolo, il Certificato Assicurativo (copia in formato cartaceo o digitale).**

In caso di incidente, infatti, per identificare la Compagnia dei veicoli coinvolti, occorre chiedere al conducente del veicolo coinvolto nel sinistro l'esibizione del Certificato di Assicurazione. Qualora la targa del veicolo non fosse presente nella banca dati dei veicoli assicurati, istituita presso la Motorizzazione Civile, è necessario segnalarlo tempestivamente al nostro **Customer Service al Numero Verde 800334422** per la risoluzione dell'anomalia.

Il certificato assicurativo è anche disponibile sull'App Leasys UMOVE e sull'Area Riservata ai Clienti My-Leasys.



Dall'estero 0039 02 44412785

In caso di sinistro, a prescindere dall'entità del danno e dalla presenza o meno della controparte, occorre seguire le seguenti indicazioni:

- Compilare il modulo DEN001 o DEN002 Pneumatici o altra documentazione attestante il sinistro (CAI, Verbale Autorità, altro);
- Inviare la documentazione entro 3 giorni dall'evento all'indirizzo **leasys.sinistri@pec.fcagroup.com**;
- Per i soli sinistri dove è presente denuncia alle Autorità, la documentazione in originale deve inoltre essere inviata tramite posta all'indirizzo:

Leasys SpA  
Ufficio Sinistri  
Corso Orbassano, 367  
10137 - Torino

## **Conservare copia della documentazione inviata e tenerla a disposizione in caso di richiesta da parte di Leasys.**

In caso di ritardo nella ricezione delle denunce, Leasys addebiterà al Cliente le spese sostenute per il ripristino del veicolo o per il risarcimento di terze parti danneggiate.

**Infortuni:** qualora sia prevista contrattualmente la copertura infortuni (lesioni) a seguito sinistro, Leasys fornirà tutti i supporti per la definizione della pratica direttamente con la compagnia assicuratrice.

Per maggiori informazioni contattare il Numero Verde.



Dall'estero 0039 02 44412785

**Furto del veicolo:** in caso di furto totale/parziale, incendio o atti vandalici, è necessario sporgere denuncia alle Autorità competenti entro 24 ore dall'evento. Sulla denuncia deve essere specificato che il veicolo è di proprietà di Leasys. La denuncia dovrà essere inviata a Leasys seguendo le stesse modalità indicate a pag. 12.

**Ritrovamento a seguito di furto:** informare tempestivamente Leasys del ritrovamento del veicolo e inoltrare la documentazione rilasciata dalle Autorità (verbale di restituzione con specifica dei danni riscontrati al momento del rinvenimento o indicazione di eventuali "danni occulti"). Verificare l'aggiornamento della copertura assicurativa R.C.A. del veicolo prima del recupero presso le Autorità consultando il sito <https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc>.

**Furto / smarrimento chiavi:** è necessario compilare il modulo di denuncia DEN001 e sporgere denuncia alle Autorità competenti. La documentazione dovrà essere inviata a Leasys seguendo le stesse modalità indicate a pag. 12. In caso di smarrimento chiavi, Leasys addebiterà al Cliente i costi di ripristino del veicolo.

## **Furto / smarrimento / deterioramento carta di circolazione e della/delle targhe.**

Presentare denuncia alle autorità competenti. Sulla denuncia dovrà essere espressamente specificata la targa, la proprietà di LEASYS del mezzo e dovrà essere riportata la sede di immatricolazione (si consiglia vivamente di fare fotocopia della carta di circolazione da conservare in luogo sicuro).

La denuncia dovrà essere anticipata via email al seguente indirizzo: [gestioneveicoli@leasys.com](mailto:gestioneveicoli@leasys.com).  
Contattare il Numero Verde per ulteriori indicazioni.

## **Ritrovamento carta di circolazione e della/delle targhe.**

Presentare denuncia di ritrovamento alle autorità competenti. La denuncia dovrà essere anticipata via email al seguente indirizzo: [gestioneveicoli@leasys.com](mailto:gestioneveicoli@leasys.com).

Alla scadenza contrattuale il Cliente dovrà concordare con Leasys la restituzione del veicolo prenotando l'appuntamento attraverso il numero verde Leasys o tramite l'App Leasys UMOVE scegliendo il Centro e la data di riconsegna. Sul sito internet [www.leasys.com](http://www.leasys.com) è possibile consultare l'elenco dei Centri di riconsegna abilitati al ritiro del veicolo nella zona scelta dal Cliente.

Il veicolo dovrà essere riconsegnato nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuto (compresi eventuali accessori forniti da Leasys), salvo il normale stato di usura. Eventuali danni o mancanze non rientranti nel normale stato di usura, non giustificati da precedenti denunce di sinistro, saranno addebitati al Cliente.

All'atto della restituzione verrà stilato da un perito iscritto all'albo un **Verbale di Riconsegna con Perizia (VDRP)**, ove saranno rilevate: le condizioni generali del mezzo, la quantificazione di eventuali danni e la presenza della documentazione e dotazione di bordo. Il Cliente dovrà controfirmare il **Verbale di Riconsegna con Perizia** per formalizzare la restituzione del veicolo ed avrà la possibilità di accettare la quantificazione di eventuali danni a lui addebitabili. Nell'Area "Documenti Utili" del sito [www.leasys.com](http://www.leasys.com) è

presente la guida dei criteri per l'identificazione e valutazione dei danni da fine contratto.

### **Cosa fare prima di riconsegnare il veicolo:**

- Eliminare tutti gli optional di proprietà del Cliente installati sul veicolo. Qualora il veicolo presenti danni derivanti dalla rimozione di accessori non di proprietà Leasys, i costi per il ripristino del mezzo nelle condizioni originarie saranno addebitati al Cliente.
- Lavare il veicolo (interno/esterno).
- Qualora la riconsegna del veicolo sia a cura di una persona diversa dall'utilizzatore del veicolo, è necessario presentare una delega per firmare la riconsegna del veicolo e accettare l'eventuale importo di danni rilevati.
- Verificare la presenza di tutti i documenti di bordo.
- Verificare di aver segnalato a Leasys tutti i sinistri occorsi durante il periodo di noleggio. È possibile segnalare al perito eventuali sinistri non precedentemente denunciati il giorno della riconsegna del veicolo.

Eventuali restituzioni anticipate saranno regolate sulla base delle condizioni generali del contratto stipulato dal Cliente, mentre per le mancate restituzioni alle dovute scadenze verranno applicate penali e/o denuncia per appropriazione indebita.

# Acquisto del veicolo a fine contratto

Al termine del contratto di noleggio, Leasys riserva ai suoi Clienti la possibilità di acquistare gli autoveicoli utilizzati a un prezzo particolarmente interessante.

Tutti i veicoli sono stati oggetto di regolare manutenzione e controlli periodici che ne garantiscono l'ottimo stato d'uso e la perfetta affidabilità e sicurezza.

Pertanto, qualora desideri acquistare il veicolo al termine del periodo di locazione, la invitiamo ad accedere al nostro sito internet [www.leasys.com](http://www.leasys.com) e consultare la sezione dedicata all'usato, dove potrà reperire le informazioni necessarie e accedere, eventualmente, a diverse formule di finanziamento personalizzato a lei riservate.

Le ricordiamo che ogni veicolo è coperto da garanzia di un anno a partire dalla data di acquisto.

Per maggiori informazioni contattare il seguente indirizzo di posta elettronica: [usatoclienti@leasys.com](mailto:usatoclienti@leasys.com).

L'App UMOVE è il modo più semplice per usufruire dei servizi garantiti da Leasys per il tuo noleggio a lungo termine. Puoi richiedere assistenza, gestire multe, sinistri e furti o cercare i centri di assistenza convenzionati e i punti di ricarica elettrica più vicini. Accedi in qualunque momento alle informazioni e alla modulistica contrattuale per il monitoraggio e la gestione del tuo noleggio e resta sempre informato sulle migliori offerte per la tua mobilità.

## **FUNZIONALITÀ**

- Overview sulle principali informazioni relative al contratto di noleggio (giorni alla scadenza; km percorsi, km inclusi da contratto, etc.).
- Contatto diretto del soccorso stradale con indicazioni di geolocalizzazione.
- Geolocalizzazione del Centro di Assistenza più vicino in base al tipo di intervento.
- Accesso diretto ai contatti Leasys.
- Compilazione e invio delle denunce di sinistro o furto.
- Ricezione delle notifiche in caso di multe e consultazione dei verbali.

- Accesso al certificato assicurativo.
- Accesso a tutti i moduli e documenti utili alla gestione del contratto
- Visualizzazione direttamente in HP delle migliori offerte in corso di validità e delle promozioni attive.
- Visualizzazione della mappa con i centri di assistenza e le colonnine di ricarica presenti sul territorio.
- Accesso alle risposte alle domande più frequenti (FAQ).

## **REGISTRAZIONE**

Per accedere all'Area Riservata dell'App Leasys UMOVE e avere accesso ai servizi e alle informazioni sul tuo veicolo in noleggio, è necessaria la registrazione. Se è già registrato all'Area Clienti MyLeasys, potrà utilizzare le medesime credenziali.



Leasys I-Care è l'innovativo sistema di servizi pensato per migliorare la sicurezza dei driver e l'efficienza dei veicoli.

Attraverso l'installazione di dispositivi di telediagnosi e infomobilità, Leasys I-Care permette di monitorare in remoto lo stato del mezzo, con l'obiettivo di prevenire furti, guasti o malfunzionamenti e di intervenire tempestivamente.

## • **Recupero del veicolo rubato**

In caso di furto del veicolo, contatti la Centrale Operativa. La Centrale offre supporto multilingue, è disponibile 24 ore su 24 ed è abilitata al recupero del mezzo in azione congiunta con le forze di polizia su tutto il territorio nazionale ed europeo. La Centrale si attiverà su sua richiesta: per autenticarsi, dovrà fornire la password ricevuta dal fleet manager della sua azienda.

## • **Crash management**

In caso di incidente, la Centrale Operativa la contatterà per verificare la gravità dell'urto e garantirle assistenza. Il sensore di incidente permette un soccorso tempestivo e geolocalizzato. In caso di richiesta, la Centrale contatterà il carro soccorso.

## • **Alert interventi di manutenzione programmata**

Ad ogni veicolo è assegnato un profilo di manutenzione secondo quanto riportato dal libretto d'uso.

In prossimità delle scadenze programmate, l'alert l'avviserà automaticamente via e-mail.

**Contatti il fleet manager della sua azienda per conoscere i servizi previsti dal suo contratto di noleggio.**

# Le nostre sedi

## **Leasys S.p.A**

Sede legale

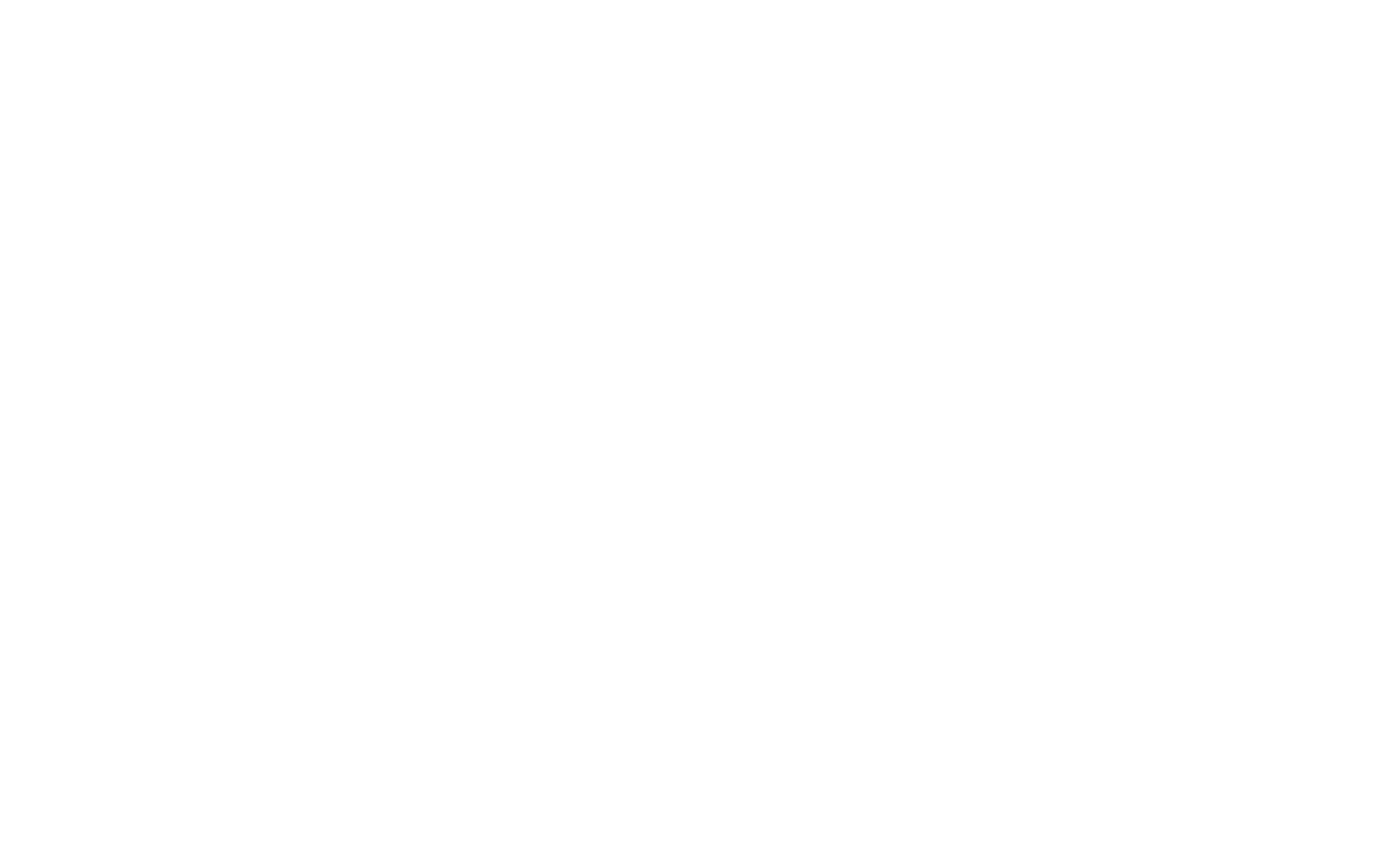
Corso Orbassano, 367

10137 Torino

Sede secondaria e operativa

Viale dell'Arte, 25

00144 Roma, (RM)





Ed. 17 - del 07/11/2022

