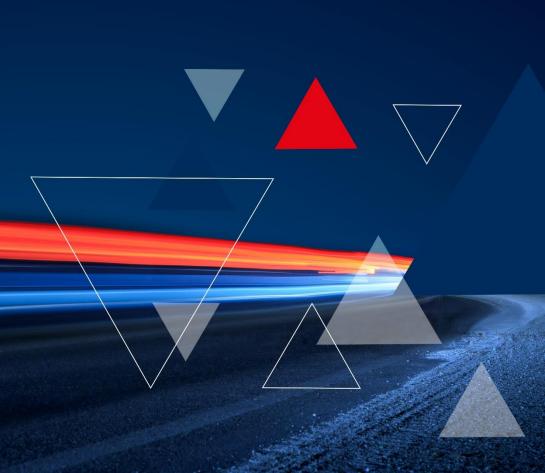
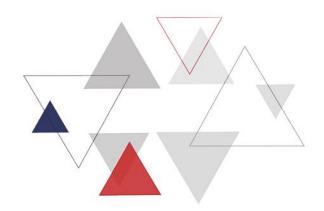
LEASYS

FOIRE AUX QUESTIONS



SOMMAIRE

- 1. Présentation Leasys
- 2. La Location Longue Durée pour les professionnels
- 3. Les Produits financiers
- 4. Les Services
- 5. Les outils clients (Myleasys/Umove App)
- 6. La fin de contrat
- 7. Les Contacts Clés



| 2



1. PRÉSENTATION LEASYS



LEASYS dans sa nouvelle version reste N°1 des leasers B2B sur le marché français deux années de suite*

Pensez à long terme. La mobilité de demain commence aujourd'hui.

Leasys et Free2Move Lease consolident leurs activités.

Un nouveau leader de la mobilité européenne à vos côtés pour vous offrir la meilleure expérience de Location Longue Durée.































Foire Aux Questions |

Jeep

Qu'est ce que la Location Longue Durée pour les professionnels?

La Location Longue Durée (LLD) à Professionnels est une formule de location simple qui vous garantit une gestion optimale de votre budget automobile et de votre parc de véhicules professionnels. En échange d'un loyer fixe vous disposez d'un véhicule, et selon vos souhaits, nous nous chargeons de l'ensemble des prestations liées à son utilisation : entretien, assurance, pneumatiques, carte carburant, etc.



Quelles sont les caractéristiques de la LLD à professionnels ?

Pour la Location Longue Durée à Professionnels, en fonction de vos besoins et attentes, vous choisissez :

- **Votre véhicule**: Tous les types de véhicules, en tant que Véhicule Particulier (VP), Véhicule Particulier Commercial (VPC) ou Véhicule Utilitaire Léger (VUL)
- La durée du contrat : Vous pouvez choisir de 12 à 60 mois.
- **Le kilométrage** : jusqu'à 200 000 kilomètres.
- Avec ou sans apport



Quel type de véhicule puis-je choisir ?

Quel que soit le type de contrat en Location Longue Durée à Professionnels, vous êtes libre de choisir n'importe quel type de véhicule et d'options parmi l'ensemble des marques du groupe Stellantis.























Quels sont les avantages de la LLD pour les Professionnels ?

Vous choisissez les paramètres de votre contrat en fonction de vos besoins, vous roulez et en fin de contrat vous restituez votre véhicule chez votre concessionnaire sans vous soucier de sa revente.



SOUPLESSE

Grand choix de véhicules multimarques



SIMPLICITÉ

Le client ne reçoit qu'une seule facture regroupant l'ensemble de ses produits financiers et services



TRANQUILLITÉ

Tous les risques liés au véhicule et son utilisation sont transférés chez le loueur



ADAPTABILITÉ

La LLD est adaptée à toutes les typologies de clients du mono possesseur aux grands comptes



Comment la LLD à professionnels permet de maîtriser mon budget ?

Le loyer est fixe (mensuel ou trimestriel) et est défini en fonction des prestations que vous aurez choisies. Ce loyer vous garantit une gestion optimale de votre budget automobile pendant toute la durée de votre contrat, il n'y a ni surprise, ni à-coup pour votre trésorerie. Le coût d'utilisation de votre véhicule ou de votre flotte est budgété dès le 1er jour.



Puis-je modifier mon contrat de LLD à professionnels en cours de vie ?

Vous avez la possibilité en cours de contrat de modifier la durée et/ou le kilométrage et les éventuelles prestations associées. Votre budget automobile est donc toujours parfaitement ajusté à l'utilisation réelle de votre véhicule. Vous pouvez modifier les paramètres de votre contrat de LLD jusqu'à 6 mois avant sa fin en demandant un avenant à votre contrat.



Leasys a développé toute une palette de produits et services pour vous permettre de fidéliser vos clients et partir à la conquête de nouveaux marchés.

Qu'est ce que l'offre LLD Classique ?

GLOBAL - LLD CLASSIQUE

La location longue durée classique est un produit dont les services, la durée et le kilométrage sont personnalisables par le client

Durée De 12 à 60 mois **Limite kilométriques** 200 000 km

Mensualités

Fixes et sans frais cachés



Qu'est ce que l'offre BE FREE* ?



Le loyer est conclu pour un kilométrage fixe et une durée estimée de 48 mois, sans pénalité en cas de restitution anticipée au bout de 24 mois. Services inclus : maintenance et garantie perte financière.

Du	rée
48	mois

Limite kilométriques 200 000 km

Mensualités

Flexibles en fonction de l'utilisation de la voiture



*Disponible sur une sélection de véhicules

Qu'est ce que l'offre Unlimited*?



« Unlimited » est un produit dédié aux véhicules hybrides et électriques offrant un kilométrage illimité sur une durée fixe de 36 mois. Services inclus : maintenance et garantie perte financière.

Durée 36 mois

Limite kilométriques Illimités Mensualités

Fixes



*Disponible sur une sélection de véhicules

Qu'est ce que l'offre Distance Libre ?





Le loyer est conclu avec ou sans services associés pour une durée fixe avec 4 plages de souplesse sur le kilométrage (2 plages déficitaires et 2 plages excédentaires).

Durée

De 12 à 60 mois

Limite kilométriques

Flexible

Mensualités

Fixe, avec remboursement des km non consommés ou facturation km supplémentaires



Quels sont les services de mobilités Leasys associés ?

PROTÉGER LE CLIENT ET LE VÉHICULE

- Garantie Perte Financière
- Assurance tous risques*

PRENDRE SOIN DU VÉHICULE

- Maintenance
- Véhicule De Remplacement
- Pneumatiques & Carool
- Assistance Routière

SIMPLIFIER LA GESTION QUOTIDIENNE DE LA FLOTTE

Connect Fleet

CONTRÔLER ET OPTIMISER LE BUDGET

- Pass Restitution
- Gestion des Amendes
- Cartes multi-énergies & télépéages

OPTIMISER LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE ET HYBRIDE

- Free2Move eSolutions Wallbox *
- E-Mobility Advisor *

SIMPLIFIER LA VIE DES CONDUCTEURS

- Location Courte & Moyenne Durée
- Clean & Check

Certains services seront disponibles courant de l'année 2023 (*).



Qu'est ce que la **Garantie Perte Financière** ?

En cas de perte du véhicule, garantie d'un support financier, en plus du remboursement de l'assurance, pour couvrir le prix total des mensualités restantes à couvrir.

Quels sont les avantages ?

- Complément financier de l'assurance dommages du véhicule et en cas de sinistre total (incendie, vol, accident, catastrophe naturelle)
- Prise en charge de la différence entre les loyers restants dus au contrat et la valeur à dire d'expert.
- Remplacement facilité du véhicule en cas de sinistre
- Trésorerie préservée



Qu'est ce que **l'Assurance tous risques***?

Une assurance complète et personnalisée pour rouler en toute tranquillité.

Quels sont les avantages ?

- Facture unique : la prime d'assurance est intégrée au loyer mensuel du contrat en LLD
- Démarches simplifiées avec une formule tout compris
- Garantie de base (responsabilité civile, défense recours, protection juridique)
- Dommages (bris de glace, dommages tous accidents, incendie, ...)
- Protection du conducteur

*Disponible courant 2023



Qu'est ce que la **Maintenance**?

Pour une mobilité sereine, le service Maintenance garantit :

- Les contrôles courants
- Les réparations en cas de défaillance (garantie constructeur et usure comprises)

Quels sont les avantages ?

- Expertise du réseau agréé des Marques
- Coût d'entretien fixe
- Budget planifié et maîtrisé
- Intégré au loyer
- Véhicule fiable et entretenu
- Assistance et extension de garantie incluses
- Disposer d'un véhicule de remplacement
- Bénéficier d'un pré-contrôle technique (dans le cadre d'un contrat d'une durée minimum de 48 mois)

LEASYS

Qu'est ce que le **Véhicule de remplacement** ?

Prêt d'une voiture temporaire en cas de véhicule immobilisé (panne ou accident).

Quels sont les avantages ?

- Conditions, montant, durée du prêt fixés à l'avance selon option retenue avec le contrat maintenance
- Sans caution ni empreinte de carte bancaire
- Mobilité préservée lors de l'entretien /maintenance ou en cas d'immobilisation ou de vol
- Peugeot et Opel : option dans le contrat maintenance, intégrée au loyer
- DS Automobiles : l'option Freedrive inclut un « DS valet » qui se charge du transport de votre véhicule pour son entretien.



Qu'est ce que les **Pneumatiques & Carool***?

Pendant toute la durée du contrat, diagnostic et changement limité des pneumatiques : remplacement des pneus en nombre fixe que vous aurez choisi.

Quels sont les avantages ?

- Expertise du réseau agréé des Marques
- Choix libre de pneus été ou hiver (dans la limite du nombre total de pneus choisis)
- Budget planifié et maîtrisé
- Intégré au loyer
- Véhicule fiable et entretenu
- Carool*: service de diagnostic du pneumatique, gardiennage



Qu'est ce que **l'Assistance Routière** ?

Assistance rapide en cas d'arrêt du véhicule (panne ou accident).

Quels sont les avantages ?

- Une assistance 24/7 :
 - Le dépannage sur place
 - Le remorquage du véhicule vers un réparateur agrée de la Marque
 - La mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente (sous réserve de disponibilité)
 - La poursuite du trajet (train, avion, taxi, etc.)
 - La prise en charge du conducteur et des passagers (hébergement ou rapatriement)
 - Le remorquage du véhicule 100% électrique vers la borne de chargement la plus proche en cas de panne sèche électrique (limité à un remorquage par an)
 - En cas de perte/vol de clé, d'erreur de carburant, panne
- Véhicule de remplacement fourni en cas d'immobilisation du véhicule



Qu'est ce que **Connect Fleet** ?

Pour optimiser le coût global de la flotte, le gestionnaire accède aux informations suivantes :

- Kilométrage
- Alertes de maintenance
- Consommation de carburant
- Eco-conduite des utilisateurs
- Géolocalisation
- 3 packs disponibles :
 - Pack 1 = suivi et alerte
 - Pack 2 = pack 1 + écoconduite
 - Pack 3 = pack 2 + géolocalisation

Quels sont les avantages ?

- Accès à toutes les informations du véhicule en temps réel
- Meilleure maîtrise de la gestion des véhicules
- Réduction du coût global de l'usage de sa flotte automobile



Foire Aux Questions

21

Qu'est ce que le **Pass Restitution**?

En prévention d'éventuels frais de dommages à la restitution du véhicule, le client verse des mensualités. Si les frais sont inférieurs au montant des mensualités, la différence est remboursée au client.

Quels sont les avantages ?

- Une provision lissée dans les loyers en vue de régler d'éventuels frais en fin de contrat
- Un trop-perçu restitué intégralement
- Un budget maîtrisé en fin de contrat



Qu'est ce que le **Gestion des Amendes** ?

Réduire les activités de paiement liées à la gestion de la flotte en proposant aux clients un système simple de traitement des amendes de leurs conducteurs.

Quels sont les avantages ?

- Espace dédié et sécurisé sur leasys.com/fr et connecté à l'ANTAI
- Désignation rapide et simplifiée du conducteur présumé et dans le respect de la réglementation
- Optimisation du traitement des amendes
- Inscription gratuite, seul l'usage fait l'objet d'une facturation à l'acte
- Sans bulletin d'adhésion
- Suppression des envois papier
- Reporting global des amendes de la flotte



Qu'est ce que la Cartes Multi-énergies & Télépéages TOTAL?

Carte de paiement dédiée au carburant, à la recharge, aux péages, etc...

Quels sont les avantages ?

- Utilisation quelle que soit la motorisation du véhicule : essence, diesel ou électrique
- Utilisation en France et à l'Etranger
- Gestion simplifiée des notes de frais et de déplacements
- Gain de temps
- Encadrement des dépenses sans avance de frais



Qu'est ce que la **Free2Move eSolution Wallbox***?

Accès à des dispositifs de recharge lente ou rapide pour les utilisateurs individuels et les gestionnaires de flottes et de parkings.

Quels sont les avantages ?

- La borne eProWallbox est une borne de recharge polyvalente à installer sur un parking d'entreprise ou au domicile des collaborateurs
- Utilisation sécurisée grâce à l'identification par radiofréquence (RFID)
- Connectivité fiable et actualisée via Wi-Fi, 4G ou Bluetooth
- Gestion automatique de la puissance pour éviter les coupures.

*Disponible courant 2023



Qu'est ce que **l'E-mobility Advisor***?

Service d'accompagnement personnalisé pour l'évaluation d'électro-compatibilité de la flotte :

- Etude du potentiel d'électrification
- Recommandation pour l'installation des bornes de recharge en fonction du nombre de voitures

Quels sont les avantages ?

- Prestation de conseil sur-mesure
- Analyse de l'électro-compatibilité de la flotte
- Proposition de véhicules ou solutions de mobilité adaptées
- Simulation du nombre de bornes de recharge sur site à installer
- Avantages pour le gestionnaire
 - Prestation d'accompagnement sur-mesure
 - Recommandation basée sur les usages réels de la flotte
- Avantage pour les collaborateurs
 - Véhicules adaptés aux usages de chacun

*Disponible courant 2023



Qu'est ce que la Location Courte et Moyenne Durée*?

- Location de voitures de 1 mois à 1 an en fonction des besoins de mobilité.
- Service ouvert aux clients pour un besoin temporaire en véhicules.

Quels sont les avantages ?

- Adhésion gratuite à tout moment, facturation selon l'utilisation
- Un véhicule pour une durée de 1 jour à 1 an
- Réponse aux besoins ponctuels (période d'essai, effectif saisonnier, véhicule thermique pour les congés, ...)

*Disponible courant 2023

27



Qu'est ce que **le Clean & Check**?

• Entretien courant du véhicule : Lavage à sec sur rendez-vous et sur place, Contrôle visuel, Contrôle sécurité.

Quels sont les avantages ?

- Un gain de temps
- Une démarche écologique
- Une sécurité renforcée
- Une image de votre entreprise valorisée



5. LES OUTILS CLIENTS (MYLEASYS/UMOVE APP)

Quelles sont les fonctions des outils clients?



Du véhicule à la flotte, avec My Leasys le client peut suivre et gérer ses services en mode 100% numérique. Surveiller le kilométrage, la consommation* de carburant et l'état d'entretien des véhicules. Des rapports avancés, personnalisables en fonction de vos besoins, toujours disponibles en temps réel et téléchargeables à tout moment depuis l'espace client MyLeasys.



Umove est le moyen le plus simple de profiter des services garantis pour votre location de longue durée. Possibilité de demander une assistance, gérer les amendes, les accidents et les vols, ou encore rechercher les centres d'assistance agréés et les bornes de recharge électrique les plus proches.

Accédez aux informations de la flotte, gérez votre contrat à tout instant et restez informés des meilleures offres pour la mobilité. Facile à consulter UMOVE propose des solutions immédiates, l'App UMOVE est gratuite pour tous les clients.



^{*} Selon activation du service i-care

6. LA FIN DE CONTRAT

Votre Location Longue Durée chez Leasys se termine prochainement?

Il est temps de prévoir la restitution de votre véhicule. Pour vous accompagner dans cette étape essentielle de votre contrat de Location Longue Durée, suivez les étapes établies dans ce <u>Guide</u>.

Vous y retrouverez les différentes étapes à respecter, les éléments à préparer et restituer, nos conseils sur d'éventuelles réparations à anticiper ou encore les règles de facturation selon les dommages relevés.

Ce guide vous apportera également les informations nécessaires pour prolonger ou renouveler votre contrat actuel avec Leasys et continuer à bénéficier de nos services.

CONSULTER LE GUIDE DE RESTITUTION



JE SUIS CLIENT FREE2MOVE LEASE, QUI S'OCCUPE DE MOI ?

Le nouveau Leasys gère les anciens clients Free2move Lease.

 Les facturations de la flotte à la route ex Free2move Lease restent opérées sur l'ancien système de gestion avec les comptes fournisseurs Crédipar ou Opel Bank.



7. LES CONTACTS CLES

SERVICE CLIENT PME/PMI

Pour la gestion des contrats souscrits avant le 3 avril 2023.

Peugeot, Citroën, gestionlldonline@free2move-lease.com 01 46 39 64 94
DS Automobiles

Opel <u>serviceclientF2ML@opelfinance.com</u> 02 56 80 90 85

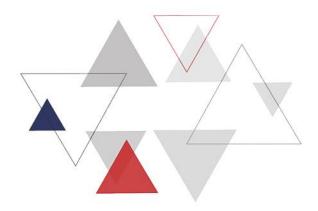
Fiat, Fiat Pro, Alfa Romeo, <u>contactreseau@leasys.com</u> 0 820 201119
Jeep, Abarth, Maserati

Pour la gestion des contrats contactreseau@leasys.com 0 820 201 119 souscrits après le 3 avril 2023.



Foire Aux Questions

32



MERCI

Le reste de nos actualités sur les réseaux sociaux : Linkedin et Twitter

